

## Stornierungsbedingungen für Hotels

- Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich erfolgen. Falls online gebucht wurde ist über denselben Kanal zu stornieren.
- Stornierungskosten Sommer: Ab 2 Tagen vor Anreise 100% des Aufenthalts.
- Stornierungskosten Winter: Ab 14 Tagen vor Anreise 100% des Aufenthalts.
- Bei Reservierungen zu Frühbucher Raten sind die Vorauszahlungen bei Stornierung nicht erstattungsfähig.
- Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktritts-Versicherung.

## Cancellation terms for hotels

- The cancellation of a reservation must take place in writing. If the booking was made online, the cancellation must take place through the same channel.
- Cancellation charges for summer: From 2 days before arrival, 100% of the accommodation charges.
- Cancellation charges for winter: From 14 days before arrival, 100% of the accommodation charges.
- In case of reservations at early bird rates, the advance payments shall not be refundable in case of cancellations.
- We recommend taking out cancellation insurance.

## Conditions d'annulation des hôtels

- L'annulation d'une réservation doit se faire par écrit. Si vous avez réservé en ligne, vous devez annuler via le même canal.
- Frais d'annulation été : à partir de 2 jours avant l'arrivée, 100% du séjour.
- Frais d'annulation hiver : à partir de 14 jours avant l'arrivée, 100% du séjour.
- En cas de réservations à des taux spéciaux pour réservation à l'avance, les avances ne sont pas remboursables en cas d'annulation.
- Nous vous conseillons de souscrire à une assurance de voyage.