

# Plan de protection pour les voyages découvertes

Informations sur le plan de protection pour les voyageurs



**Les voyages découvertes gastronomiques sont soumis au Plan de protection sous Covid-19 pour l'hôtellerie-restauration en Suisse et aux prescriptions des transports publics (TP). Le plan de protection mise sur la responsabilité personnelle et la solidarité des clients; il est mis en œuvre et complété par le prestataire au moyen de diverses mesures.**

Afin de parvenir à enrayer la propagation du COVID-19, nous vous prions de ne prévoir aucun voyage si vous avez eu des problèmes de santé au cours des deux dernières semaines ou si vous avez actuellement de la fièvre, si vous toussiez ou si vous présentez d'autres symptômes d'un refroidissement ou de la grippe. Si vous avez réservé un voyage, merci de vous adresser au RailCenter du Matterhorn Gotthard Bahn à l'adresse [railcenter@mgbahn.ch](mailto:railcenter@mgbahn.ch) ou d'appeler le **+41 (0)848 642 442**.

## Nettoyage du matériel roulant

Le matériel roulant du Matterhorn Gotthard Bahn est régulièrement nettoyé et désinfecté. Les surfaces en contact direct avec les passagers font l'objet d'une attention toute particulière. Les tables sont nettoyées et désinfectées après le passage de chaque client.

## Personnel

Le personnel est formé aux mesures de protection individuelles et doit respecter scrupuleusement les plans de protection. Tous les collaborateurs sont en outre équipés d'un matériel de protection personnel. Les distances de sécurité doivent être respectées dans la mesure du possible. Le personnel de service doit répondre à des exigences très élevées concernant les mesures de protection.

## Attribution des tables et distanciation

Le personnel de service attribue les tables aux clients en veillant à ce que la voiture ne soit pas trop remplie et que la distance de 1,5 mètre avec la table voisine puisse être maintenue. Seules les personnes qui se connaissent personnellement peuvent s'asseoir ensemble à une même table.

## Traçage des contacts

Les données de contact des clients sont enregistrées par le Matterhorn Gotthard Bahn lors de l'inscription (par téléphone ou en ligne). Si une personne est malade après un trajet, elle est priée d'en informer immédiatement le Matterhorn Gotthard Bahn (voir données de contact ci-dessus). Le Matterhorn Gotthard Bahn prend alors contact avec les autres clients, dans le respect de la protection des données, afin qu'ils puissent en informer ceux et celles qui les accompagnaient et se mettre en auto-quarantaine.

## Masques de protection

Le personnel et les clients des voitures du trafic ordinaire ont l'obligation de porter un masque dès l'âge de 12 ans. Le port du masque est facultatif pour les convives assis à table dans la voiture-restaurant. Les clients sont tenus de se procurer leur propre masque de protection.

## Nettoyage des mains et désinfection

Les toilettes des gares sont accessibles gratuitement pour le nettoyage régulier des mains, tout comme les différents points de désinfection.



Bahnhofplatz 7 | CH-3900 Brig | Tel. +41 (0)848 642 442 | Fax +41 (0)27 927 77 79 | [railcenter@mgbahn.ch](mailto:railcenter@mgbahn.ch) | [www.mgbahn.ch](http://www.mgbahn.ch)

Wir bringen Sie ins Erlebnis.  
[www.mgbahn.ch](http://www.mgbahn.ch)

